

## UMOWA GWARANCYJNA

Oświadczamy, że nasza firma (zwana dalej "producentem") przeprowadzi bezpłatną konserwację i naprawę produktu, który posiada jakąkolwiek usterkę lub uszkodzenie w normalnych warunkach eksploatacyjnych dla klientów od daty zakupu.

1. Okres gwarancyjny obejmuje 84 miesiące od daty zakupu produktu (poza produktami niestandardowymi).
2. Produkt może zostać obciążony kosztami naprawy w dowolnym momencie od daty zakupu.
3. W okresie 84 miesięcy należy uwzględnić koszty konserwacji w następujących przypadkach:
  - 3.1. Uszkodzenie falownika w wyniku błędnej obsługi, niezgodnej z „Instrukcją obsługi”;
  - 3.2. Uszkodzenie falownika z powodu nieautoryzowanej próby naprawy i przebudowy;
  - 3.3. Uszkodzenie falownika spowodowane błędną obsługą, która nie mieści się w standardowym zakresie zastosowań urządzenia;
  - 3.4. Nietypowe starzenie się lub uszkodzenie falownika z powodu użytkowania w złych warunków środowiskowych;
  - 3.5. Uszkodzenie falownika spowodowane trzęsieniem ziemi, pożarem, powodzią, piorunem, nietypowym napięciem i innym uszkodzeniem przez siły wyższe;
  - 3.6. Uszkodzenie falownika z powodu nieprawidłowego przygotowania do transportu (klient ma możliwość wskazania rodzaju transportu, jednak nasza firma może pomóc tylko w przygotowaniu procedur wysyłkowych).
4. Darmowa konserwacja oraz naprawa nie będzie przewidziana w przypadku następujących okoliczności:
  - 4.1. Marka, znak towarowy, numer seryjny i tabliczka znamionowa znajdujące się na produkcie zostały zmienione lub zniszczone i nie można ich odczytać;
  - 4.2. Klient nie zapłacił za towar po zawarciu obustronnej umowy kupna i sprzedaży;
  - 4.3. Klient zataił niewłaściwe działania podczas instalacji, konfiguracji, obsługi, konserwacji i innych procedur.
5. Proces zapewnienia jakości.
6. Jeżeli podczas korzystania z produktu wystąpi problem w użytkowaniu, proszę postępować zgodnie z poniższymi krokami w celu uzyskania gwarancji:
  - 6.1. Wypełnij dane w karcie gwarancyjnej podając prawidłowe informacje zgodnie z treścią karty gwarancyjnej;
  - 6.2. Skontaktuj się z obsługą klienta, aby wyjaśnić kwestie związane z produktem;
  - 6.3. Technik zostanie poinformowany by wykonać konserwację produktu na miejscu lub wyślij uszkodzony produkt na wskazany adres w celu wymiany lub naprawy.

## KARTA GWARANCYJNA

---

Imię i nazwisko klienta:

---

Adres klienta:

---

Osoba kontaktowa:

Telefon:

---

Numer modelu produktu:

Numer seryjny:

---

Data zakupu:

Data stwierdzenia wady:

---

Napięcie obwodu otwartego (Voc) /  
Moc wejściowa DC (W):

Napięcie sieciowe / Częstotliwość :

---

Konfiguracja modelu

Niezależny /  Równoległy

Hałas ?

TAK /  NIE

Dymienie ?

TAK /  NIE

---

Wersja oprogramowania falownika:

Wersja 1:

Wersja 2:

Wersja MCU:

Kod błędu:

Opis błędu:

---

**Prosimy o zwrócenie nam wypełnionej karty gwarancyjnej. Dziękujemy!**